

# 保護者等からの児童発達支援評価集計結果(公表)

実施:令和4年3月

公表:令和4年4月20日

事業所名 ぶらす向佐野 保護者数(児童数) 1名 回答数 1枚 割合 100% 単位 人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{1}{1}$	ご意見がございました。	活動内容に応じて活動する部屋を変える等工夫しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	お子様の安全・安心を第一に考え、出来る限りの対応をさせていただいております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ぶらすの空間等は分かりませんが情報伝達は正確に迅速に行き届いていると思います。	ケガをしないように緩衝材や柔らかいマットなどで保護をしております。階段等段差のある場所では指導員が付き添う等の対応をさせていただいております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{1}{1}$	ご意見がございました。	毎日の掃除に除菌水やアルコールを使用し、さら空気清浄機も完備しており、子ども達が安心して過ごせる環境整備を心がけております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	今後もお子様や保護者様と真摯に向き合い、計画を作成させていただきまます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{1}{1}$	ご意見がございました。	計画書は保護者様と話し合い作成しております。計画書に沿った支援を基本とし、必要に応じてお子様に寄り添った支援を行ってまいります。
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	大まかな一日の過ごし方は決まっておりますが、利用人数や天候等で活動内容を工夫しております。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	保育所等との交流はありません。公園等戶外活動の際には、障がいのないお子様とのやりとりが見られることもございます。
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	契約をしていただく際にご説明をさせて頂いておりますがご不明な点がございましたら、いつでもご連絡ください。
	⑩	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	状況や必要に応じて提案、支援させていただきます。

保護者への説明等	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ぷらすの先生方は今日の出来事や何をした、こういうことができたなど伝えてくれるのでうれしく思います。	その日の様子を指導員全員で共有し、送迎の際に保護者様へお伝え出来るよう徹底してまいります。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	相談をしやすいような関係を築けていけるよう努め、必要に応じて行わせていただきます。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	連絡をすると迅速に対応させていただきます。	今後もお子様、保護者様と真摯に向き合い、対応をさせていただきます。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	信頼関係を深めるため、更なる努力をまいります。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	ホームページ開設いたしておりますが、発信できておりません。この評価結果を含め、今後は定期的に発信できるよう努めてまいります。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	十分に注意して取り扱わせていただいております。
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	マニュアル作成しておりますが、周知・説明が十分ではないと感じております。ホームページ等にて発信し周知していただけるよう努めてまいります。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{1}{1}$	ご意見がございました。	災害発生に備え、避難経路・場所の確認を行い、定期的に訓練を実施できるよう努めてまいります。実施した際の様子等はホームページ等にて報告させていただきます。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ぷらすの先生の事を見るとききで外に行ってしまう。子にとって安心できる場所ができればうれしく思います。	お子様が安心して楽しみながら通所していただけるよう努めてまいります。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	$\frac{1}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	$\frac{0}{1}$	ご意見がございました。	お子様、保護者様に満足していただけるよう、より一層尽力してまいります。

単位 / 人

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。