

## 保護者等からの放課後等デイサービス評価集計結果(公表)

実施: 令和 4 年 3 月

公表: 令和 4 年 4 月 18 日

事業所名 ぶらす向佐野

保護者数(児童数) 14 名

回答数 7 枚 割合 50 % 単位 人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	$\frac{5}{7}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{1}{7}$	コロナ禍の影響もあり、見学できていません。	密にならないよう活動場所の分けや、活動内容に応じて活動する部屋を変える等工夫しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	$\frac{4}{7}$	$\frac{2}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{1}{7}$	ご意見がございませんでした。	お子様が安全且つ安心して過ごしていただけるよう職員を配置させて頂いております。送迎時も引き渡し場所などに応じて対応させて頂いておりますのでご協力をお願い致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	$\frac{2}{7}$	$\frac{3}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{1}{7}$	ご意見がございませんでした。	ケガをしないように緩衝材や柔らかいマットなどで保護をしております。階段等段差のある場所では手すりの利用、指導員が付き添う等の対応をさせて頂いております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	$\frac{7}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{0}{7}$	ご意見がございませんでした。	今後も更に保護者様と真摯に向き合い計画を作成させていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	$\frac{4}{7}$	$\frac{2}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{1}{7}$	ご意見がございませんでした。	大まかな一日の過ごし方は決まっておりますが、利用人数や天候等で活動内容を工夫しております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	$\frac{1}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{2}{7}$	$\frac{1}{7}$	この状況なので難しいと思いますが、落ち着いたら機会があればお願いしたいです。	現在、他事業所との交流はありません。また、コロナ禍なので難しい状況ですが機会があれば行ってまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	$\frac{5}{7}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{1}{7}$	ご意見がございませんでした。	契約をしていただく際にご説明をさせて頂いておりますがご不明な点がございましたら、いつでもご連絡頂ければと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	$\frac{6}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{1}{7}$	ご意見がございませんでした。	指導員全員で情報共有を行い、お子様の様子や状況等を送迎の際にお伝えしております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	$\frac{4}{7}$	$\frac{2}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{1}{7}$	実施できる状況になればと思います。	必要に応じて行わせて頂いておりますが、さらに相談しやすいような関係を築いていけるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	$\frac{2}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{2}{7}$	$\frac{3}{7}$	ご意見がございませんでした。	現在、父母の会は行っておりませんが、今後ご意見やご要望がありましたら対応させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	$\frac{5}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{2}{7}$	ご意見がございませんでした。	意見・要望・苦情等速やかに対応出来るよう、体制の確認、指導教育を徹底してまいります。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	$\frac{6}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{1}{7}$	ご意見がございませんでした。	連絡帳や送迎の際にその日の様子を保護者様へお伝えさせていただいております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	$\frac{4}{7}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{2}{7}$	ご意見がございませんでした。	ホームページ等での発信が遅れております。今しばらくお待ちください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	$\frac{6}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{1}{7}$	ご意見がございませんでした。	十分に注意して取り扱わせていただいております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	$\frac{4}{7}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{1}{7}$	ご意見がございませんでした。	マニュアル作成しておりますが、周知・説明が十分ではない為、ホームページ等にて発信し周知していただけるよう努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	$\frac{2}{7}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{4}{7}$	訓練等がされているかまではよく分かりません。	災害発生に備え、避難経路・場所の確認を行い、定期的に訓練を実施できるよう努めてまいります。実施した際の様子等はホームページ等にて報告させていただきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	$\frac{6}{7}$	$\frac{1}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{0}{7}$	ご意見がございませんでした。	お子様が安心して楽しみながら通所していただけるよう活動内容を工夫する等しながら努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	$\frac{7}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{0}{7}$	$\frac{0}{7}$	ご意見がございませんでした。	お子様、保護者様に満足していただけるよう、より一層尽力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。